

دليل المخالفات لمنصة نسبة

NISBAH PLATFORM

VIOLATIONS GUIDE

الضوابط والمعايير التي تلتزم بها منصة نسبة لضمان بيئة آمنة، عادلة، واحترافية بين جميع المستخدمين

🌐 www.nisbah.sa ✉ info@nisbah.sa

المقدمة

يهدف هذا الدليل إلى توضيح الضوابط والمعايير التي تلتزم بها منصة نسبة لضمان بيئة آمنة، عادلة، واحترافية بين جميع المستخدمين. أي مخالفة قد تؤثر على جودة التجربة أو مصداقية المنصة قد تؤدي إلى إيقاف الإعلان أو تعطيل الحساب حسب مستوى المخالفة.

م	محتويات الدليل
1	فئات المخالفات
2	المخالفات البسيطة
3	المخالفات المتوسطة
4	المخالفات الجسيمة
5	مخالفات نظام العمولة
6	مخالفات الصور والمحتوى
7	مخالفات الدردشة والرسائل
8	مخالفات خصائص الإعلانات
9	المخالفات الأمنية
10	نظام النقاط والعقوبات
11	كيفية الإبلاغ عن مخالفة
12	استعادة الحساب بعد الحظر

تنقسم المخالفات في المنصة إلى ثلاثة مستويات رئيسية بحسب درجة الخطورة وأثرها على المستخدمين والمنصة:

أ) مخالفات بسيطة Low Severity

يتم حلّها بالتنبيه أو طلب تعديل الإعلان، دون التأثير على الحساب.

ب) مخالفات متوسطة Medium Severity

يتم إيقاف الإعلان وتوجيه إنذار رسمي للمستخدم، وقد يُحظر مؤقتاً عند التكرار.

ج) مخالفات جسيمة High Severity

تؤدي إلى إيقاف الحساب، وقد تصل إلى الحجب النهائي ورفع البلاغ للجهات المختصة.

ملاحظة: تطبيق العقوبات يخضع لتقدير فريق الأمان في المنصة، ويتم إخطار المستخدم بأي إجراء يُتخذ بحقه.

مخالفات لا تؤثر بشكل مباشر على أمان المستخدمين، لكنها تخالف معايير الجودة المعتمدة في المنصة:

- كتابة إعلان غير واضح أو ينقصه التفاصيل الأساسية.
- عنوان غير صحيح أو غير مناسب لفئة الإعلان.
- إضافة صور غير مناسبة من حيث الجودة أو الوضوح.
- تكرار نفس الإعلان أكثر من مرة على المنصة.
- نشر الإعلان في الفئة الخاطئة بشكل متعمد أو عرضي.
- ذكر مبالغ مالية غير دقيقة وغير مبررة.
- وصف مختصر جداً أو ناقص لا يفي بالفرض.

الإجراء المتخذ:

- ✓ تنبيه المستخدم وطلب تعديل الإعلان.
- ✓ إيقاف الإعلان مؤقتاً لحين إجراء التعديل اللازم.

مخالفات تؤثر على مصداقية المنصة أو تؤدي إلى سوء استخدام يضر بتجربة المستخدمين:

- نشر معلومات مضللة أو إدراج مخالفات كبيرة لا تعكس الواقع.
- عرض خدمات غير موجودة في الحقيقة أو غير قابلة للتنفيذ.
- إرسال رسائل مزعجة للمستخدمين (Spam).
- محاولة الحصول على بيانات المستخدمين خارج النظام.
- طلب التواصل خارج المنصة (واتساب - رقم جوال - روابط خارجية).

الإجراء المتخذ:

- ✓ إيقاف الإعلان فوراً.
- ✓ إنذار رسمي للمستخدم.
- ✓ حظر مؤقت من 24 إلى 72 ساعة عند تكرار المخالفة.

تنبيه مهم: تبادل وسائل التواصل خارج المنصة يجرمك من ضمانات نسبة وحمية حقوقك في حال نشوب أي خلاف.

مخالفات تمس الأمان، الثقة، أو النظام العام، ويتم التعامل معها بأقصى درجات الصرامة:

- نشر مشاريع وهمية أو احتيالية.
- طلب مبالغ مالية بدون وجود صفقة حقيقية.
- انتحال شخصية أو استخدام هوية مزورة.
- نشر محتوى غير قانوني.
- الإساءة اللفظية أو التهديد أو الابتزاز.
- نشر بيانات شخصية لطرف آخر دون إذن.
- المتاجرة بالأسلحة أو العملات أو المواد المحظورة.
- استغلال المنصة لعمليات غير قانونية.
- مخالفات تتعلق بغسل الأموال أو الاحتيال المالي.

الإجراء المتخذ:

- ✓ إيقاف الحساب فوراً دون إنذار مسبق.
- ✓ حذف كل الإعلانات المنشورة.
- ✓ رفع البلاغ للجهات المختصة عند اللزوم.

مخالفات تتعلق بنظام العمولة

5

المخالفات المتعلقة بمحاولات التهرب من العمولة المستحقة للمنصة:

- التهرب من دفع العمولة المستحقة بعد إتمام الصفقة.
- الاتفاق خارج المنصة بهدف إلغاء حق المنصة في العمولة.
- التحايل بإخفاء قيمة الصفقة الحقيقية أو تخفيضها.
- حذف الإعلان بعد إتمام الاتفاق لتجنب احتساب العمولة.

الإجراء المتخذ:

✓ حظر مؤقت للحساب حتى استيفاء العمولة.

✓ إعادة تفعيل الحساب بعد دفع العمولة المستحقة.

✓ حجب نهائي للحساب عند تكرار المحاولة.

للعلم: العمولة هي 2% للصفقات أقل من 300 ألف ريال، و 1% لما زاد عن ذلك. أما جلسات الخبراء فالعمولة 2% على كل جلسة.

مخالفات تتعلق بالصور والحتوى

6

الحتوى الممنوع نشره داخل أي إعلان على المنصة:

- صور غير أخلاقية أو تخالف القيم العامة.
- صور لأشخاص بدون أخذ الإذن منهم.
- صور لا تمثل النشاط الفعلي للإعلان.
- شعارات تجارية مستخدمة دون تصريح من أصحابها.
- صور تحمل معلومات مضللة أو مقتطعة من سياقها.
- أي محتوى يخالف الذوق العام أو يتعارض مع الأنظمة.

الإجراء المتخذ:

- ✓ حذف الصور المخالفة بشكل فوري.
- ✓ تنبيه المستخدم بضرورة الالتزام بالمعايير.
- ✓ إيقاف الإعلان عند تكرار المخالفة.

مخالفات تتعلق بالدرشة والرسائل

7

يُمنع داخل نظام الرسائل ما يلي، حفاظًا على سلامة وخصوصية المستخدمين:

- إرسال أرقام الجوال أو عناوين البريد الإلكتروني.
- تبادل روابط خارجية لمواقع أو تطبيقات أخرى.
- طلب تحويلات مالية مباشرة بين المستخدمين.
- رسائل السب أو الشتم أو الإهانة.
- الإزعاج المتكرر أو إرسال رسائل غير مرغوب فيها.

الإجراء المتخذ:

- ✓ تقييد الرسائل وإيقاف إمكانية الإرسال.
- ✓ حظر مؤقت للحساب عند التكرار.
- ✓ حظر نهائي عند المخالفات الجسيمة.

مخالفات تتعلق بحصائص الإعلانات

8

يُمنع تنفيذ الممارسات التالية المتعلقة بنشر وإدارة الإعلانات:

- إعادة رفع إعلان محذوف بدون إجراء أي تعديل عليه.
- رفع إعلانات كثيرة خلال وقت قصير جداً.
- رفع إعلانات مضللة بهدف جذب الزيارات فقط.
- استخدام كلمات مفتاحية مزعجة أو غير ذات صلة.

الإجراء المتخذ:

- ✓ إيقاف الإعلان المخالف.
- ✓ توجيه تنبيه للمستخدم.
- ✓ حظر مؤقت عند تكرار المخالفة.

المخالفات الأمنية الخطيرة التي تستهدف النظام أو البنية التحتية للمنصة:

- محاولات اختراق المنصة أو خوادمها.
- فحص النظام أو محاولة تخمين كلمات المرور.
- الربط مع أدوات خارجية لا تصريح لها بالوصول للمنصة.
- استخدام حسابات مزيفة أو متعددة لأغراض غير مشروعة.

الإجراء المتخذ:

- ✓ إيقاف الحساب فوراً.
- ✓ حجب دائم لكافة الحسابات المرتبطة.
- ✓ اتخاذ الإجراءات النظامية والقانونية اللازمة.

10 نظام النقاط والعقوبات

تعتمد المنصة نظام نقاط لتصنيف المخالفات وتحديد العقوبات بشكل عادل وشفاف:

الإجراء	النقاط	نوع المخالفة
تنبيه	1 نقطة	مخالفة بسيطة
حظر يوم واحد	3 نقاط	مخالفة متوسطة
حظر أسبوع أو حذف الحساب	6 نقاط	مخالفة جسيمة
حجب نهائي	10 نقاط	مخالفة جسيمة جداً

آلية التراكم: تتراكم النقاط على الحساب خلال فترة 12 شهراً، وتُعاد إلى الصفر بعد سنة كاملة من آخر مخالفة.

إذا واجهت إعلاناً مخالفاً أو محتوى مشبوهاً، اتبع الخطوات التالية للإبلاغ:

١. افتح الإعلان المراد الإبلاغ عنه من واجهة المنصة.
٢. اضغط على زر "الإبلاغ" الموجود داخل صفحة الإعلان.
٣. اختر نوع المخالفة من القائمة المعروضة.
٤. أضف ملاحظة توضيحية إن أردت (اختياري).
٥. أرسل البلاغ، وسيقوم فريق الأمان بمعالجته في أقرب وقت.

سرية البلاغات: يتم التعامل مع جميع البلاغات بسرية تامة، ولا يتم الإفصاح عن هوية المبلِّغ في أي حال من الأحوال.

12 استعادة الحساب بعد الحظر

يمكن للمستخدم تقديم طلب استعادة الحساب بعد حظره، وفق الشروط التالية:

٦. تقديم طلب مراجعة عبر مركز المساعدة في المنصة.
٧. إبداء الالتزام الكامل بسياسات وضوابط المنصة.
٨. دفع العمولة المستحقة (إن كانت المخالفة تهرباً من العمولة).
٩. انتظار مراجعة فريق الأمان للقرار النهائي خلال 5 أيام عمل.

شروط القبول:

- ✓ أن لا يكون الحساب من ضمن الحالات الحرجة (احتيال – غسل أموال).
- ✓ أن يقدم المستخدم تعهداً خطياً بالالتزام بالأنظمة.
- ✓ أن يكون قد مرّ على الحظر مدة لا تقل عن المدة المحددة.